

# Workshop

## Liderança & Relações Interpessoais

**Qual a sua meta aqui?  
E para isso você vai...**

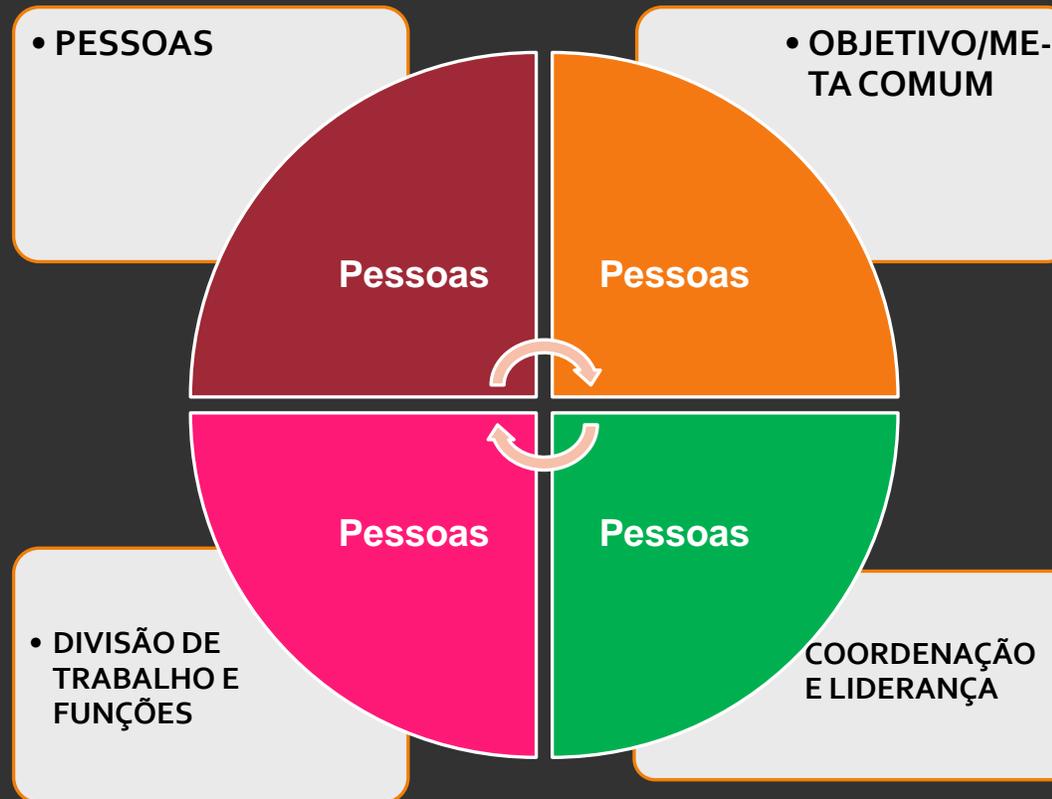


# ORGANIZAÇÕES

O que é uma  
organização?



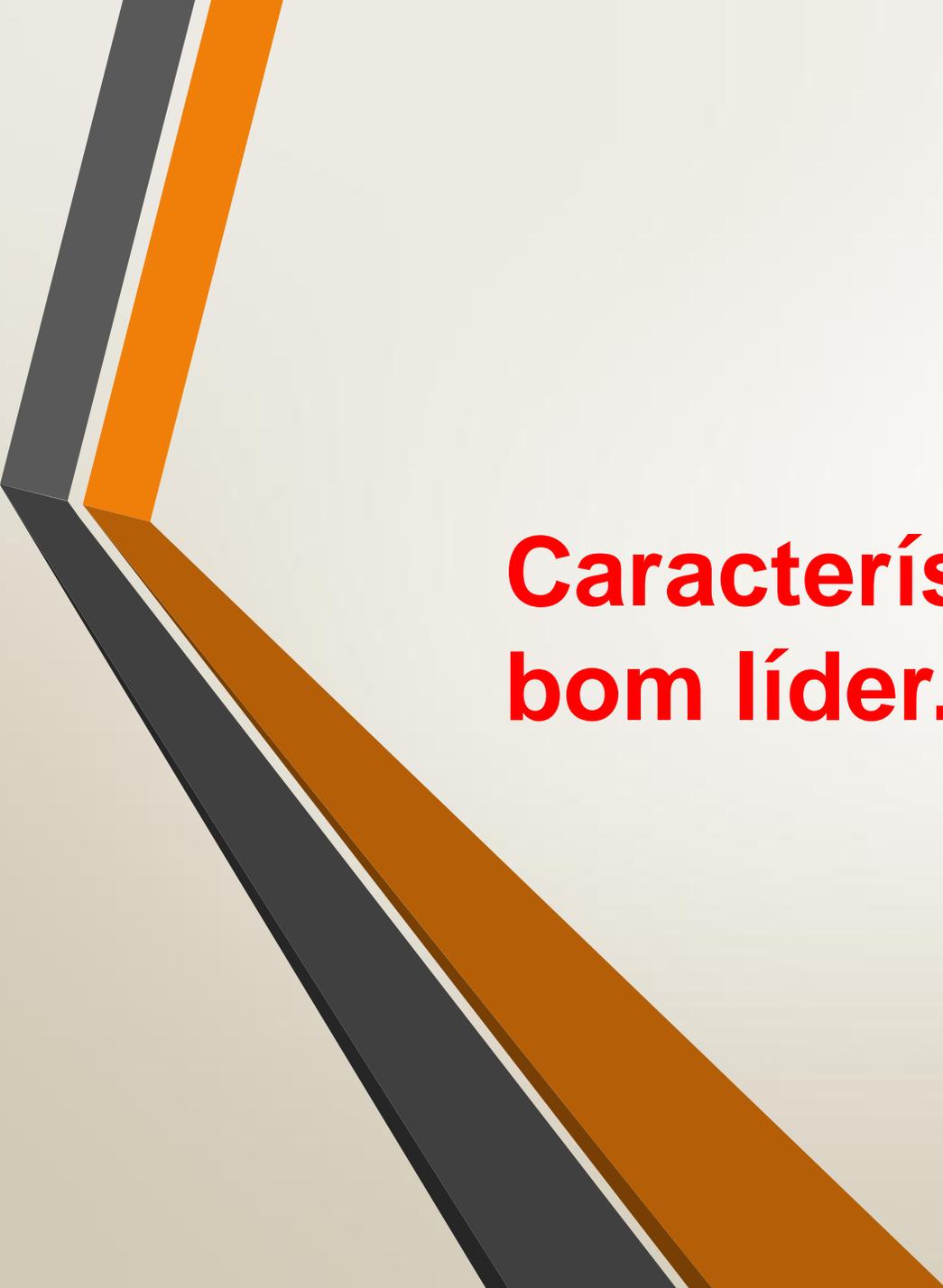
# ELEMENTOS **BÁSICOS** DE TODA **ORGANIZAÇÃO**



**Lembre-se de um/a líder que você  
teve...**

**O que ele/ela fazia (a você e à  
equipe) que te marcou de forma  
significativa?**

# O que é **Liderança?**



# Características de um bom líder...

**Que tipo de líder você tem sido?**

# PESSOAS

## Pessoas ou Recursos



# Liderança é:

“A arte de mobilizar os outros para que estes queiram lutar por aspirações compartilhadas”. (KOUZES, James M.; POSNER, Barry Z. “O desafio da Liderança”)

“A obtenção de resultados por meio de práticas que inspirem confiança”. (COVEY, Stephen R. “Liderança baseada em princípios”)

**“É a competência de um indivíduo em produzir, junto com pessoas, resultados que satisfaçam a organização e que estejam alinhados, sempre que possível, tanto com seus anseios pessoais e coletivos quanto ao bem-estar biopsicossocial”.**

FEA/USP – GQVT: Grupo de Estudos sobre Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.

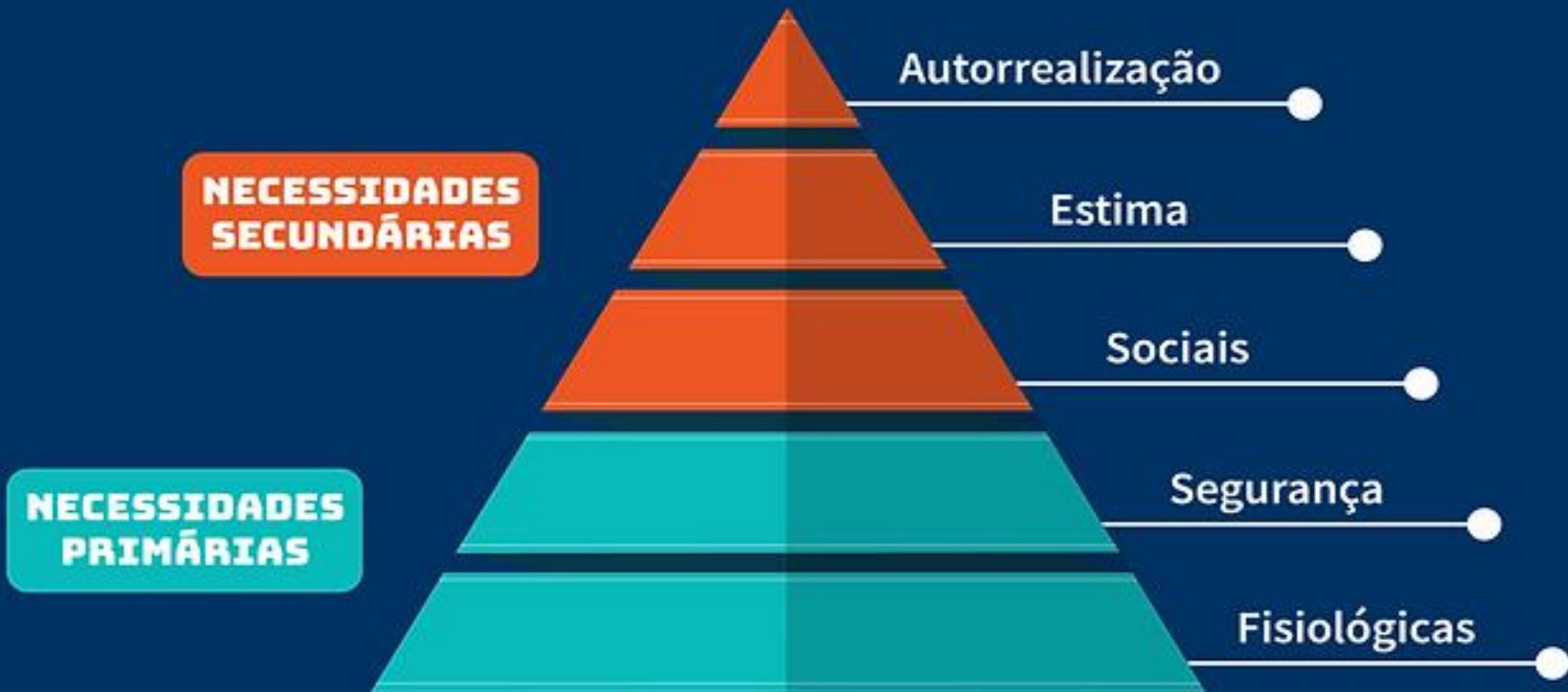
# Liderança é:

**Processo social no qual se estabelecem relações de influência entre pessoas.**

**Toda pessoa é capaz de exercer influência sobre outras; portanto, toda pessoa é, potencialmente, um líder.**

**Os primeiros estudos sobre liderança surgem com a teoria das necessidades humanas, de Abraham Maslow, em 1950.**

# ***Maslow e Hierarquia das Necessidades Humanas***



# *Herzberg e a Teoria dos Dois Fatores*

## HERZBERG

### FATORES MOTIVACIONAIS

- Realização
- Reconhecimento
- Autonomia
- Possibilidade de crescimento
- Possibilidade de aprendizagem

Fatores que conduzem à extrema **SATISFAÇÃO** no trabalho

### FATORES HIGIÊNICOS

- Supervisão
- Políticas da empresa
- Salários
- Relacionamento Interpessoal
- Segurança
- Condições físicas do trabalho

Fatores que conduzem à extrema **INSATISFAÇÃO** no trabalho

# Teorias **da Liderança**

- **Teoria dos Traços Genéticos.**
- **Teoria do Comportamento.**
- **Teoria do Carisma.**
- **Teoria Situacional.**
- **Teoria da Atribuição.**
- **Teoria dos Estilos de Decisão.**

## **Modelos de liderança, segundo a Teoria dos Estilos de Decisão:**

- **Autocrático:** centraliza todas as decisões.
- **Democrático:** inclui, em parte, os colaboradores em suas tomadas de decisão.
- **Liberal:** deixa que os liderados decidam, por si sós, quais são os melhores caminhos e soluções para a organização.

# CAFÉ



# Tipos de **Poder da Organização**

como meio de influenciar o comportamento das pessoas

- **Poder de recompensa.**
- **Poder de coerção (coercitivo).**
- **Poder legitimado (legítimo).**
- **Poder de especialização (ou competência).**
- **Poder de referência.**

**Coercitivo**  
(temor)

**Recompensa**  
(necessidades)

**Legitimado**  
(cargo)

**Competência**  
(respeito ou conhecimento)

**Referência**  
(carisma)

**Poder do líder apoiado na organização**

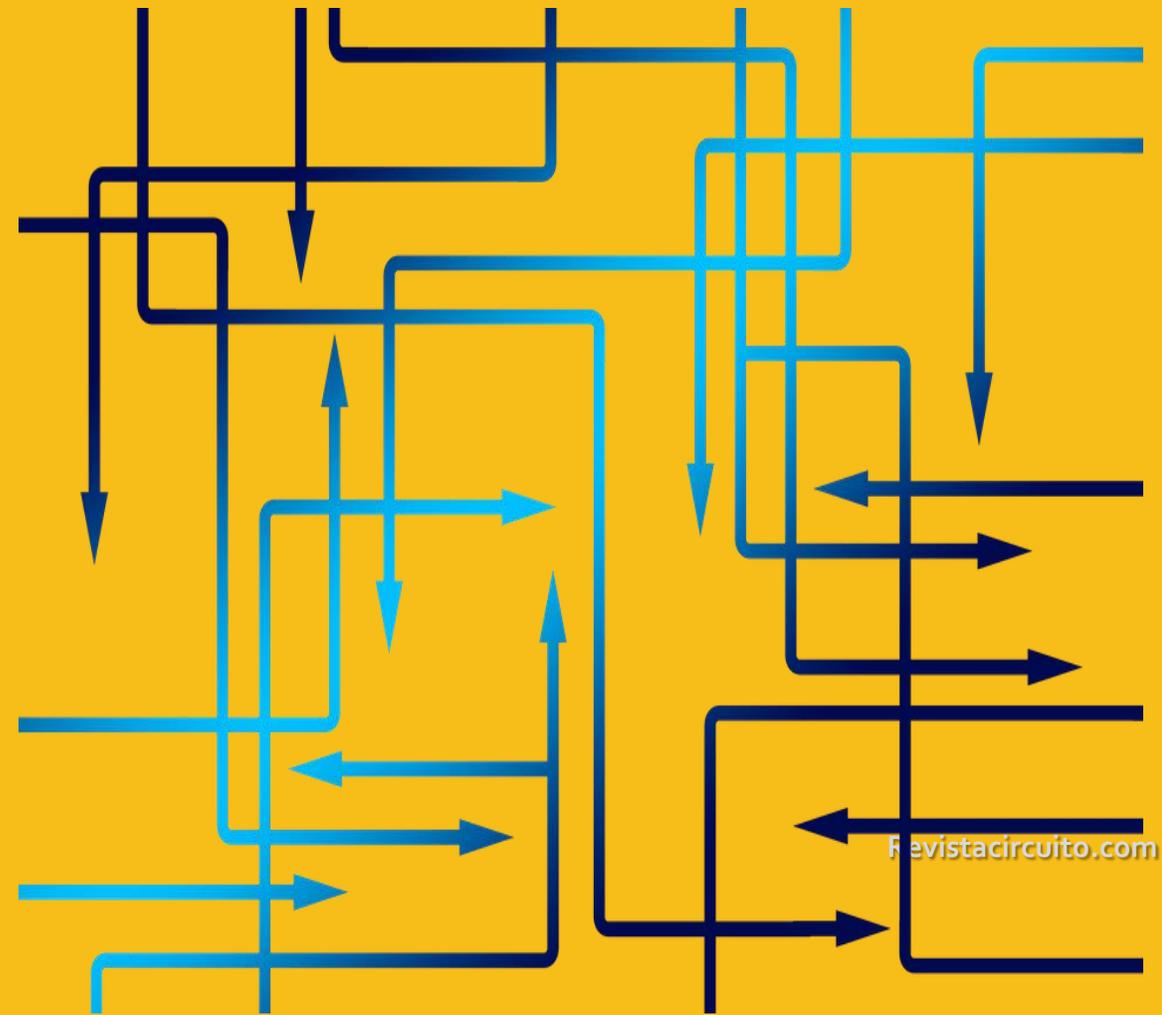
**Poder do líder apoiado nas próprias qualidades**

**SEGUIDORES**

Comportamento

**Objetivos**

# ESTILOS DE ADMINISTRAR



Revistacircuito.com

# Autoritário COERCITIVO



# Autoritário BENEVOLENTE



# CONSULTIVO



# PARTICIPATIVO



# Qual é o SEU estilo?



shutterstock

IMAGE ID: 1189724962  
www.shutterstock.com



www.shutterstock.com - 344201303

# A DIFERENÇA ENTRE

## O CHEFE

MANDA

DIZ: EU

DIZ: VÁ

PROCURA  
CULPADO

FISCALIZA

DESMORALIZA

## O LÍDER

ORIENTA

DIZ: NÓS

DIZ: VAMOS

ACOMPANHA

CONFIA

ASSUME A  
RESPONSABILIDADE

Fonte: <https://jornaldoempreendedor.com.br/destaques/lideranca/seja-um-lider-e-nao-um-chefe/>

# O que um **Líder** deve conhecer?



www.shutterstock.com · 1149301778

## **Algumas competências de um líder:**

- **Comunicação verbal**
- **Relações humanas**
- **Espírito de equipe**
- **Capacidade empreendedora**
- **Visão estratégica**
- **Gestão das emoções**

# O que um **Líder** deve FAZER?

**“Dar o exemplo não é o principal meio de influenciar pessoas. É o único meio.”**

**Albert Einstein**

## **O verdadeiro líder motiva seus liderados e se automotiva**

**Administram suas  
emoções**

**Têm visão  
positiva da vida**

**Analizam o  
ambiente**

**Obtém o  
envolvimento das  
outras pessoas**

**Focam na  
efetividade**

**Demonstram  
empatia**

**No dia a dia, o que é ser líder  
de pessoas na Câmara  
Municipal de Diadema?**

## Bruno Pessoa Serapião

É CEO @ Atvos | Ethanol is Energy Transition!

Foi presidente da Hidrovias do Brasil (2010-2020) e, depois, presidente do Conselho de Administração da empresa (até dezembro de 2022).

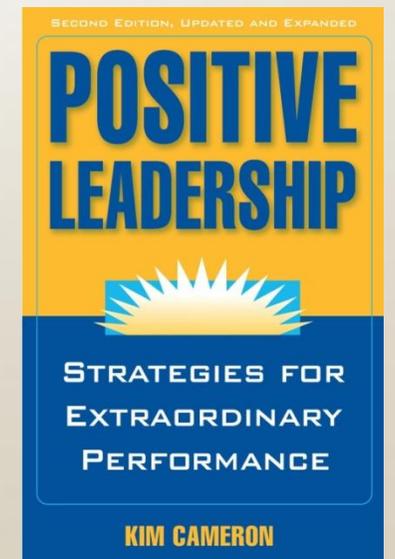
Atuou como diretor de companhias como Odata, CBO, Entrevias, Eixo SP, CART, Winity, Essencial Energia e Rutas Del Valle & Sur.



# Líder hoje

<https://www.youtube.com/watch?v=WaHJiaqDhzi>

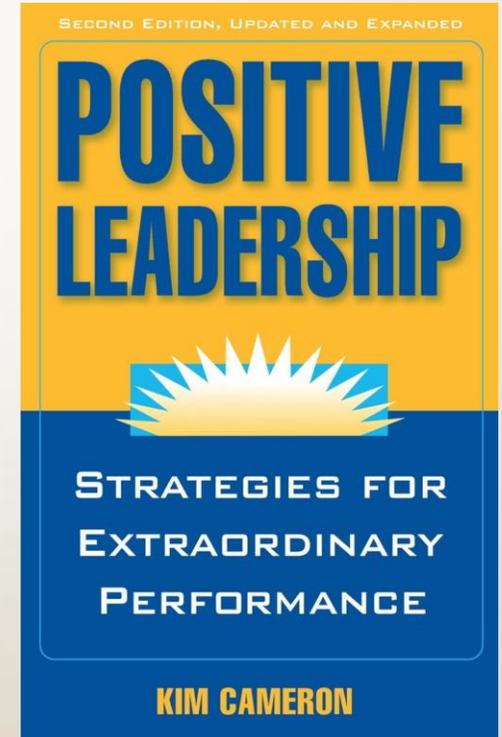
Em estudos recentes, Kim Cameron mostra que a energia relacional, resultante das interações pessoais positivas, pode exercer até quatro vezes mais impacto no desempenho do que a influência ou a informação. A energia positiva está associada a certos comportamentos que podem ser aprendidos e desenvolvidos.



- **Ajudar o outro a se desenvolver.**
- **Ser confiável e íntegro.**
- **Se preocupar com o impacto que causa nos outros.**
- **Ser engajado e comprometido, e se preocupar sinceramente com os outros.**
- **Ser autêntico.**
- **Identificar oportunidades.**
- **Resolver problemas.**
- **Expressar gratidão e humildade.**

Da mesma forma que o bom humor é contagiante, o mau humor também é.

Quais hábitos você deseja praticar? Aqueles que energizam as pessoas ou aqueles que drenam a energia deles?



# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos**: ed. compacta. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1993.

\_\_\_\_\_. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

DAVIS, Keith; NEWTROM, John W. **Comportamento humano no trabalho**: uma abordagem psicológica. Trad. Cecília W. Bergamini e Roberto Coda. São Paulo: Pioneira, 1992, v.1.

DI STÉFANO, Rhandy. **O líder-coach** - líderes criando líderes. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2011.

KHOURY, Karim. **Liderança é uma questão de atitude**. São Paulo: Editora Senac, 2008.

ROBBINS, Stephen P. **A verdade sobre gerenciar pessoas**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.



# Obrigado

**Saúde e Sucesso a todos/as!!!**



Fonte: <https://saranossaterra.com.br/sucesso-e-resultado-de-uma-trajetoria/>