

Workshop

Liderança & Relações Interpessoais

**Qual a sua meta aqui?
E para isso você vai...**

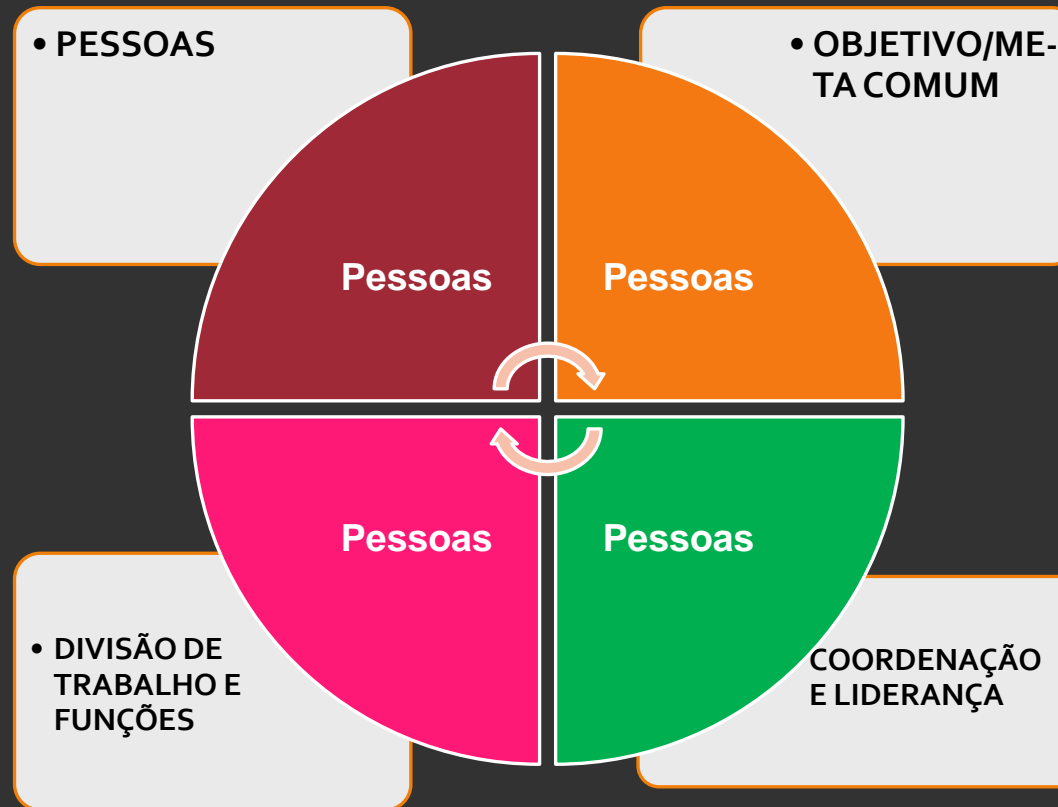


ORGANIZAÇÕES

O que é uma
organização?



ELEMENTOS BÁSICOS DE TODA ORGANIZAÇÃO



**Lembre-se de um/a líder que você
teve...**

**O que ele/ela fazia (a você e à
equipe) que te marcou de forma
significativa?**

O que é **Liderança?**



Características de um bom líder...

Que tipo de líder você tem sido?

PESSOAS

Pessoas ou Recursos



Liderança é:

“A arte de mobilizar os outros para que estes queiram lutar por aspirações compartilhadas”. (KOUZES, James M.; POSNER, Barry Z. “O desafio da Liderança”)

“A obtenção de resultados por meio de práticas que inspirem confiança”. (COVEY, Stephen R. “Liderança baseada em princípios”)

“É a competência de um indivíduo em produzir, junto com pessoas, resultados que satisfaçam a organização e que estejam alinhados, sempre que possível, tanto com seus anseios pessoais e coletivos quanto ao bem-estar biopsicossocial”.

FEA/USP – GQVT: Grupo de Estudos sobre Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.

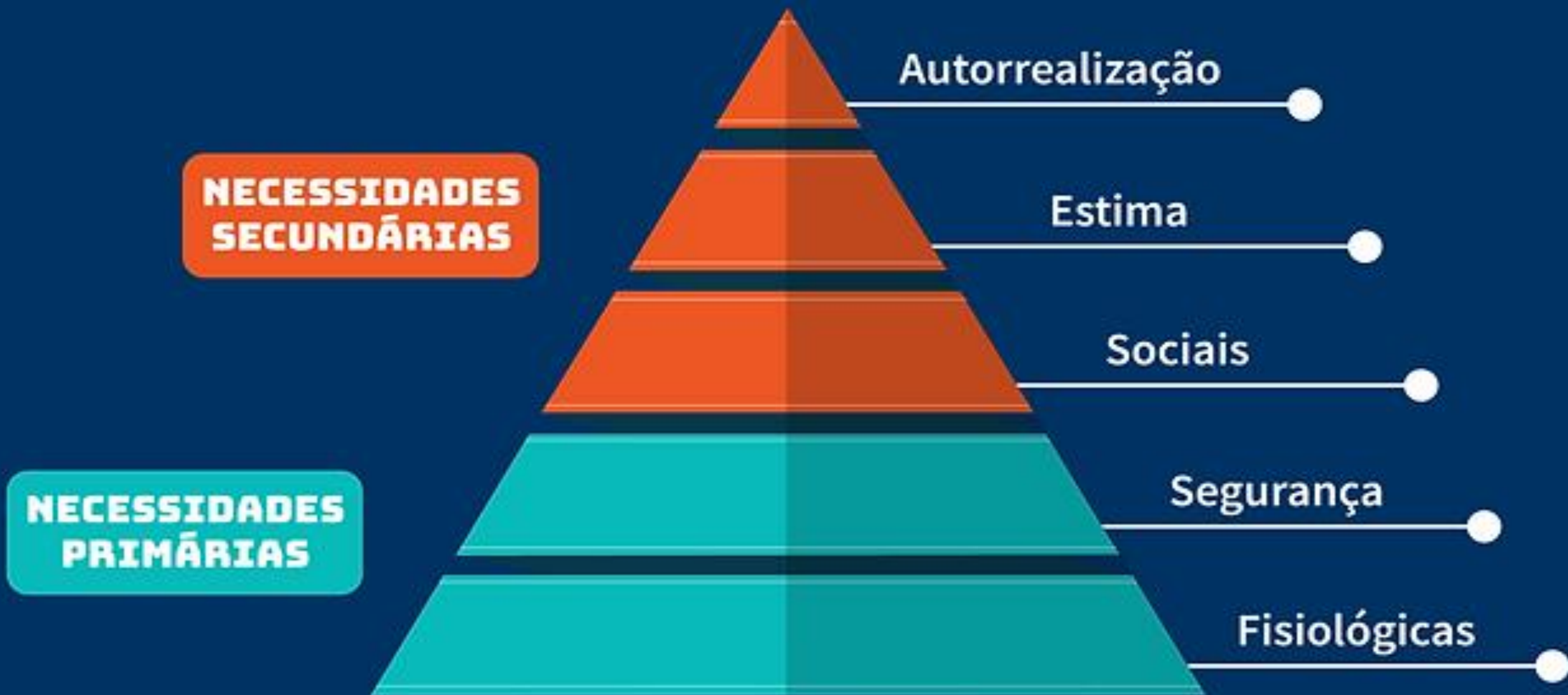
Liderança é:

Processo social no qual se estabelecem relações de influência entre pessoas.

Toda pessoa é capaz de exercer influência sobre outras; portanto, toda pessoa é, potencialmente, um líder.

Os primeiros estudos sobre liderança surgem com a teoria das necessidades humanas, de Abraham Maslow, em 1950.

Maslow e Hierarquia das Necessidades Humanas



Herzberg e a Teoria dos Dois Fatores

HERZBERG

FATORES MOTIVACIONAIS

- Realização
- Reconhecimento
- Autonomia
- Possibilidade de crescimento
- Possibilidade de aprendizagem

Fatores que conduzem à extrema **SATISFAÇÃO** no trabalho

FATORES HIGIÊNICOS

- Supervisão
- Políticas da empresa
- Salários
- Relacionamento Interpessoal
- Segurança
- Condições físicas do trabalho

Fatores que conduzem à extrema **INSATISFAÇÃO** no trabalho

Teorias **da Liderança**

- **Teoria dos Traços Genéticos.**
- **Teoria do Comportamento.**
- **Teoria do Carisma.**
- **Teoria Situacional.**
- **Teoria da Atribuição.**
- **Teoria dos Estilos de Decisão.**

Modelos de liderança, segundo a Teoria dos Estilos de Decisão:

- **Autocrático:** centraliza todas as decisões.
- **Democrático:** inclui, em parte, os colaboradores em suas tomadas de decisão.
- **Liberal:** deixa que os liderados decidam, por si sós, quais são os melhores caminhos e soluções para a organização.

CAFÉ



Tipos de **Poder da Organização**

como meio de influenciar o comportamento das pessoas

- **Poder de recompensa.**
- **Poder de coerção (coercitivo).**
- **Poder legitimado (legítimo).**
- **Poder de especialização (ou competência).**
- **Poder de referência.**

Coercitivo
(temor)

Recompensa
(necessidades)

Legitimado
(cargo)

Competência
(respeito ou conhecimento)

Referência
(carisma)

Poder do líder apoiado na organização

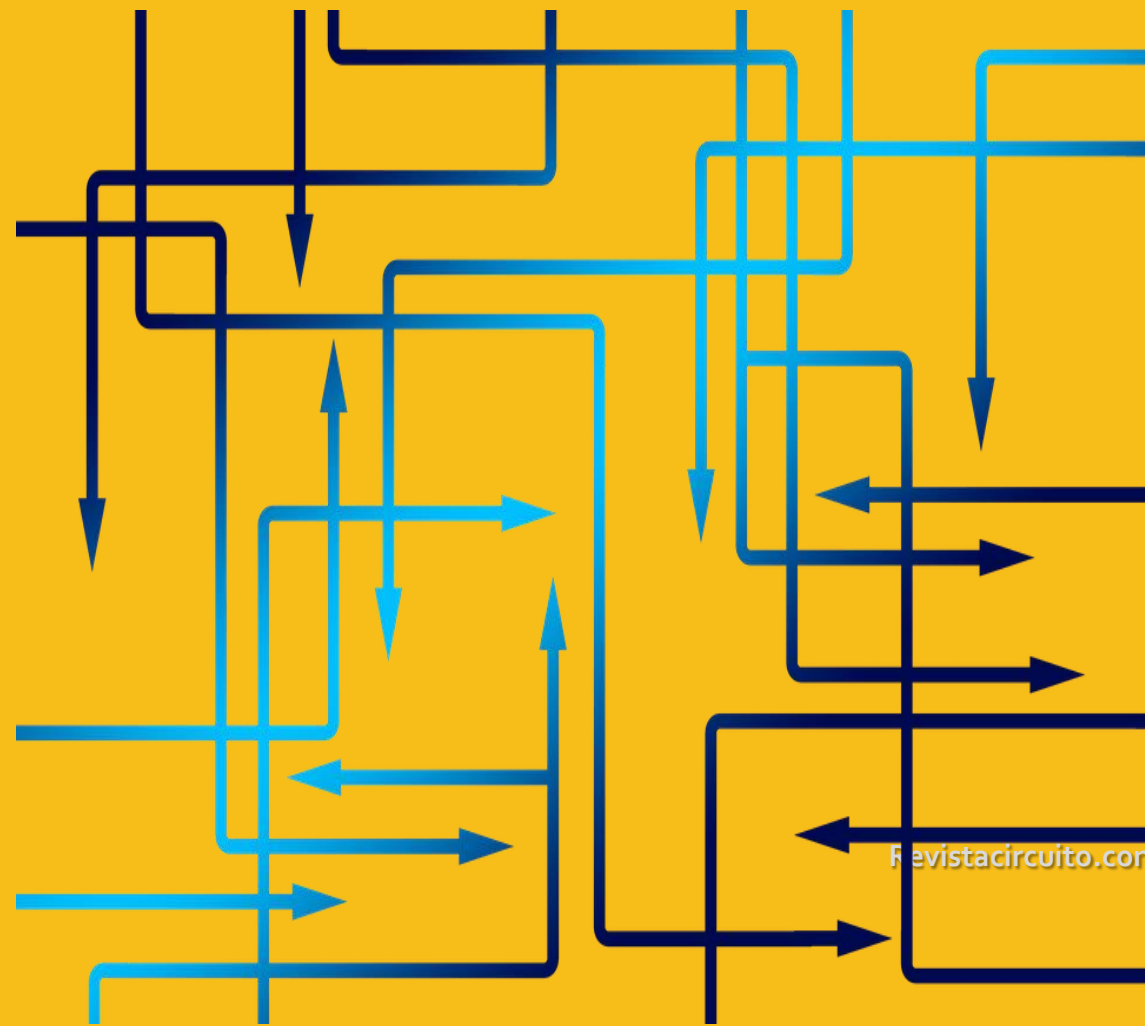
Poder do líder apoiado nas próprias qualidades

SEGUIDORES

Comportamento

Objetivos

ESTILOS DE ADMINISTRAR



Autoritário COERCITIVO



Autoritário BENEVOLENTE



CONSULTIVO



PARTICIPATIVO



Qual é o SEU estilo?



shutterstock

IMAGE ID: 1189724962
www.shutterstock.com



www.shutterstock.com - 344201303

A DIFERENÇA ENTRE

O CHEFE

MANDA

DIZ: EU

DIZ: VÁ

PROCURA
CULPADO

FISCALIZA

DESMORALIZA

O LÍDER

ORIENTA

DIZ: NÓS

DIZ: VAMOS

ACOMPANHA

CONFIA

ASSUME A
RESPONSABILIDADE

Fonte: <https://jornaldoempreendedor.com.br/destaques/lideranca/seja-um-lider-e-nao-um-chefe/>

O que um **Líder** deve conhecer?



www.shutterstock.com · 1149301778

Algumas competências de um líder:

- **Comunicação verbal**
- **Relações humanas**
- **Espírito de equipe**
- **Capacidade empreendedora**
- **Visão estratégica**
- **Gestão das emoções**

O que um **Líder** deve FAZER?

“Dar o exemplo não é o principal meio de influenciar pessoas. É o único meio.”

Albert Einstein

O verdadeiro líder motiva seus liderados e se automotiva

**Administram suas
emoções**

**Têm visão
positiva da vida**

**Analisam o
ambiente**

**Obtém o
envolvimento das
outras pessoas**

**Focam na
efetividade**

**Demonstram
empatia**

**No dia a dia, o que é ser líder
de pessoas na Câmara
Municipal de Diadema?**

Bruno Pessoa Serapião

É CEO @ Atvos | Ethanol is Energy Transition!

Foi presidente da Hidrovias do Brasil (2010-2020) e, depois, presidente do Conselho de Administração da empresa (até dezembro de 2022).

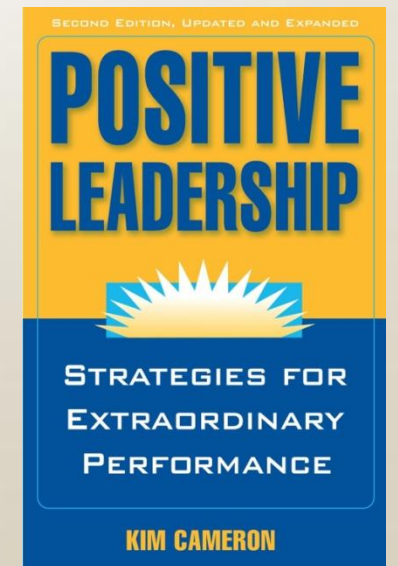
Atuou como diretor de companhias como Odata, CBO, Entrevias, Eixo SP, CART, Winity, Essencial Energia e Rutas Del Valle & Sur.



Líder hoje

<https://www.youtube.com/watch?v=WaHJiaqDhzi>

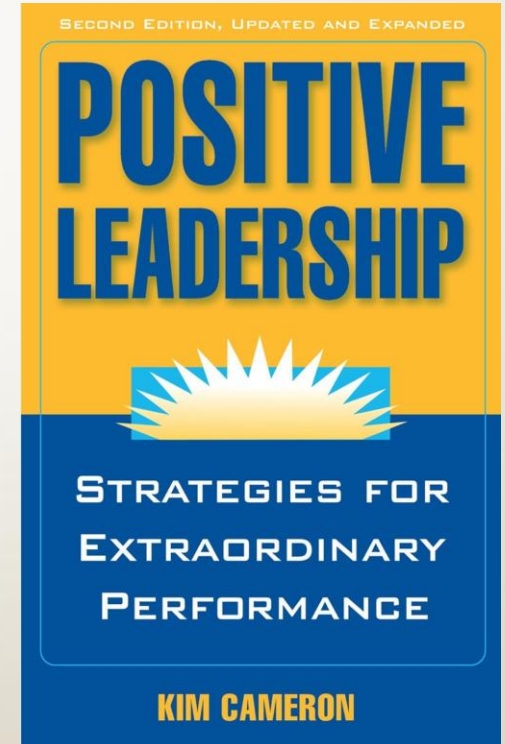
Em estudos recentes, Kim Cameron mostra que a energia relacional, resultante das interações pessoais positivas, pode exercer até quatro vezes mais impacto no desempenho do que a influência ou a informação. A energia positiva está associada a certos comportamentos que podem ser aprendidos e desenvolvidos.



- **Ajudar o outro a se desenvolver.**
- **Ser confiável e íntegro.**
- **Se preocupar com o impacto que causa nos outros.**
- **Ser engajado e comprometido, e se preocupar sinceramente com os outros.**
- **Ser autêntico.**
- **Identificar oportunidades.**
- **Resolver problemas.**
- **Expressar gratidão e humildade.**

Da mesma forma que o bom humor é contagiante, o mau humor também é.

Quais hábitos você deseja praticar? Aqueles que energizam as pessoas ou aqueles que drenam a energia deles?



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos**: ed. compacta. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1993.

_____. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

DAVIS, Keith; NEWTROM, John W. **Comportamento humano no trabalho**: uma abordagem psicológica. Trad. Cecília W. Bergamini e Roberto Coda. São Paulo: Pioneira, 1992, v.1.

DI STÉFANO, Rhandy. **O líder-coach** - líderes criando líderes. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2011.

KHOURY, Karim. **Liderança é uma questão de atitude**. São Paulo: Editora Senac, 2008.

ROBBINS, Stephen P. **A verdade sobre gerenciar pessoas**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.



Obrigado

Saúde e Sucesso a todos/as!!!



Fonte: <https://saranossaterra.com.br/sucesso-e-resultado-de-uma-trajetoria/>